

## 東成瀬村 LINE 公式アカウント運用方針

### 1. 目的

東成瀬村は、村からのお知らせや村民（以下、利用者）が必要に応じて選択した暮らしに役立つ情報をわかりやすく発信すること、災害などの緊急時に防災情報を迅速に発信することを目的として東成瀬村 LINE 公式アカウント（以下、本アカウント）を運用します。

### 2. アカウント名と URL

(1) アカウント名 東成瀬村 (@higashinaruse)

(2) URL <https://lin.ee/5DIXB30>

### 3. 運用管理者及び運用者

本アカウントの運用管理者は企画課長とし、運用者は各課担当職員とします。

### 4. 投稿への返信について

利用者からの投稿に対しての個別対応は原則行いませんので、あらかじめご了承ください。お問い合わせやご質問、ご意見がある場合は、ホームページ内お問い合わせ (<https://vill.higashinaruse.lg.jp/contact/>) からお願いします。

### 5. 知的財産権

本アカウントに敬愛している個々の情報（テキストや画像等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本村又は原作者に帰属します。また、本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製や転用をすることはできません。

### 6. 免責事項

(1) 村は、本アカウントに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

(2) 村は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 村は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(4) 村は、利用者による投稿等について、一切の責任を負いません。

- (5) 上記の他、村は本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) LINE 公式アカウントのご利用方法、技術的な質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
- (7) 村は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

#### 7. 個人情報の取り扱いについて

本アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、東成瀬村個人情報保護法施行条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うものとします。

- (1) 個人情報とは、本アカウントを通じて提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス、GPS 機能により測定された位置情報など、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 本アカウントを通じて個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。
- (3) 提供いただいた個人情報は、利用目的の範囲内で利用します。

#### 8. 個人情報の利用目的について

オンライン申請の利用状況の把握や業務改善のために統計的に処理して利用することがありますが、この場合、個人が特定させる形で公表することはありません。これらの目的以外で個人情報を利用、または第三者へ提供することは、法令に基づく場合を除き行いません。

- (1) 各種申請・手続きの受け付け、審査等の処理を遂行するため。
- (2) 申請内容に関する確認事項の連絡、審査結果の通知、またはサービス提供に必要な情報の送付を行うため。
- (3) 申請者が本人であることを確認するため。
- (4) 本アカウント及び関連サービスに関するご質問やお問い合わせに対応するため。
- (5) 前号までの規定以外で、利用者の利便性が図られるサービス等であると運用管理者が認めた場合。

#### 9. 適用

この運用方針は、令和6年8月1日から適用します。