

簡単 便利な 公式LINEの使い方

図解でわかりやすい!

今まで役場に行って手続きをする必要があった
申請や証明書の発行、施設予約などが
公式LINE上で手続きできるようになりました♪
まずは次の手順に従い登録をお願いします。



東成瀬村公式LINEの登録方法

1

カメラを起動し、
下のQRコードを読み
込み、表示されたURL
を押します。



2

LINEアプリに画面が
切り替わり、東成瀬
村公式LINEが表示さ
れます。

画面下の
「友だち追加」
を押すと東成瀬村公
式LINEの登録が完了
します。



3

友だち追加をすると
メッセージが届きま
す。

「アンケートに回答
する」
を押すと、受信設定
のアンケートが始ま
ります。



※QRコードを読み込めない場合は、LINEを開いて上部の「検索」から東成瀬村を検索し、友達追加をします。

受信設定

お住まいや希望する情報の種類を選択することで、自分に合った情報を受け取ることができます。

1

メニュー画面から「受信設定」を選択します。メニューが表示されていない時は「メニューをひらく」から表示されます。



2

質問に「選択」を押して住んでいる場所を選択し確定を押します。色が変わると選択されている状態です。地区を選択する質問が続きます。



3

「日付を選択」を押し、生年月日を入力します。Androidスマホでは西暦を押すと西暦から選べます。



4

「選択」から受け取りたい情報を選択します。「受信設定は以上です」の表示で完了です。



証明書/補助金

証明書や補助金等の申請を、
自宅や外出先でもLINE上でできます。

1

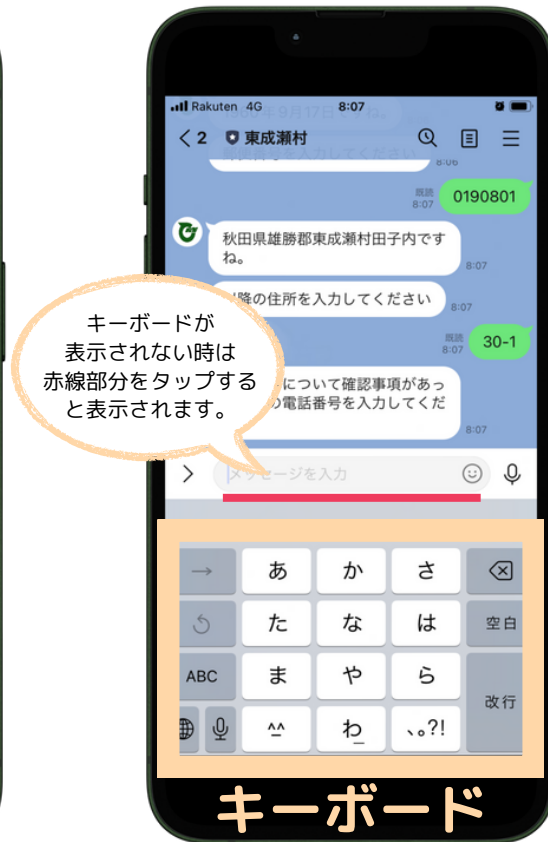
メニュー画面から「証明書」もしくは「申請」を選択します。

「選択」から申請したい内容を選択します。



2

名前等入力を進めます。
「入力/記載してください」という質問には画面下のキーボードで入力し、送信することで次の質問に進みます。



3

「添付してください」の質問には「カメラを起動」を押すとカメラで撮影ができます。すでに撮影した写真から選択することも可能です。



4

「申請が完了しました!」の表示で申請完了です。
後日、担当者よりLINEにて届く連絡をお待ちください。



施設予約

LINE上で施設の仮予約ができます。
現在はゆるるんの施設予約が利用できます。

1

メニュー画面から「施設予約」を選択します。
「申請書はこちら」から記載内容を確認し、申請書に記入、押印します。



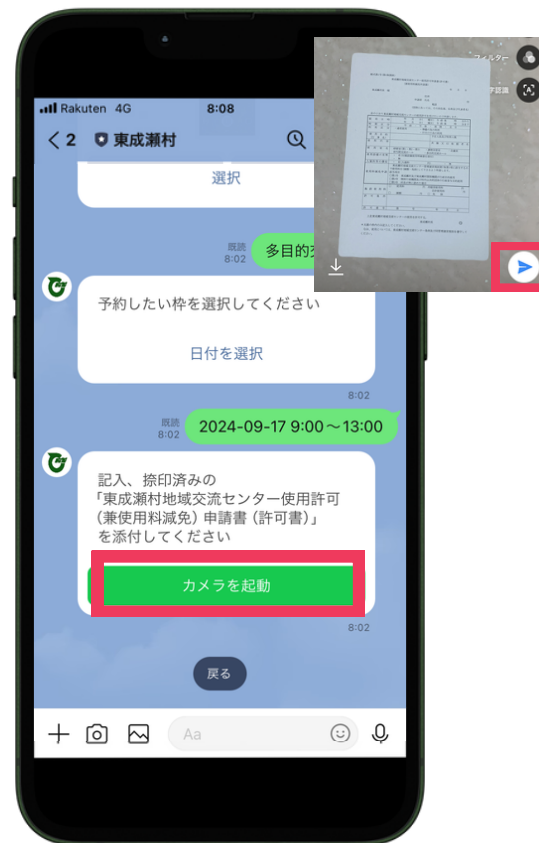
2

「予約する」を選択し、施設、予約する部屋を選択します。予約したい枠の選択では「日時を選択」を押すと、日付と時間が選択できます。



3

「添付してください」の質問には「カメラを起動」を押すとカメラで撮影ができます。
記入済み申込書を撮影して送信します。



4

申請内容の確認で内容を確認し「申請」を押します。「仮予約が完了しました！」の表示で仮予約完了です。担当者からの連絡をお待ちください。



通報

雪害が発生した、道路に異常がある、熊が出たなど安全のために共有したい情報をLINE上で通報できます。

1

メニュー画面から「通報」を選択します。
表示された選択肢から通報の種類を選択します。



2

「事象の写真を送ってください」の質問には「カメラを起動」を押すとカメラで撮影ができます。送信後、写真の確認画面で追加送信もできます。



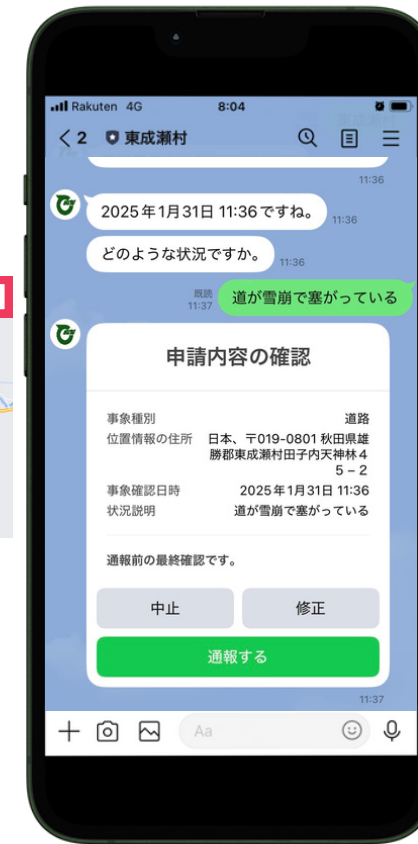
3

位置情報の質問には「位置情報を開く」を押すと現在の位置が表示されます。通報したいことが起きている場所に合わせて送信を押します。



4

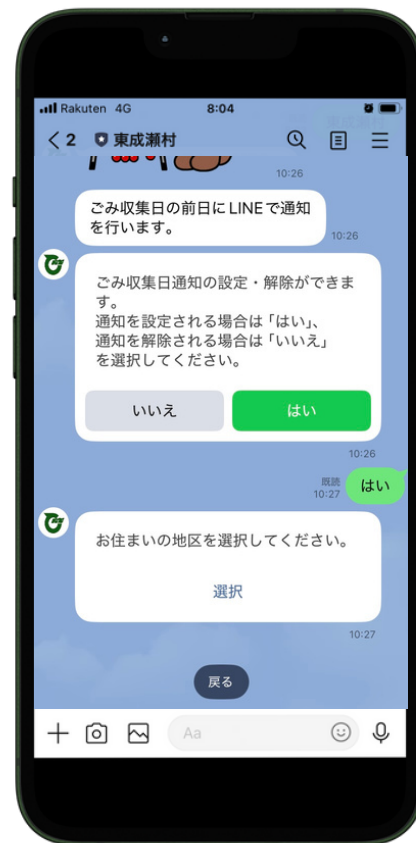
事象を確認した日時を選択し、状況を文字で入力します。通報内容に間違いがなければ「通報する」を押して完了です。



ごみの日通知

忘れがちなごみの日を、通知設定をすることで前日に知らせてくれます。

- 1 メニュー画面から「ごみ」を選択します。カレンダーの確認のみの場合は「ごみの日収集日カレンダー」を選択します。
- 2 通知設定を希望する場合は「はい」を押して住んでいる場所を選択し、「選択」から住んでいる地域を選択します。



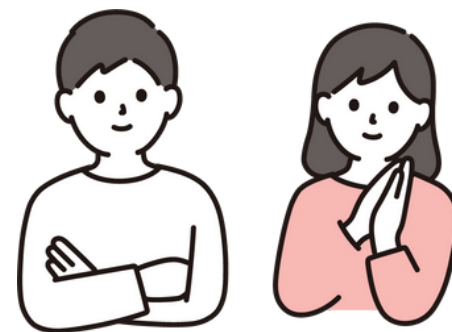
- 3 色が変わると選択されている状態です。確定を押すと次の質問に続きます。



- 4 「選択」から通知を受信したいごみの種別をを選択し、「確定」を押します。「設定は以上です」の表示で完了です。



よくある質問



Q セキュリティは問題ないですか？

LINEに登録いただいた情報については、国内サーバーにあり、LINE社のセキュリティにおいて管理されています。また、村公式LINEに登録いただいたデータについては、村の事業でのみ活用させていただきます。具体的にはアンケートを出す際の年齢等の絞り込みなどで、個人とやり取りすることはありません。

Q 通報で連絡が行く役場の部署はどこですか？

道路は建設課、熊・獣は産業振興課、山は産業振興課、川は総務課（防災対策室）、その他は総務課に連絡が届きます。

Q セグメント配信（受信設定をしている情報のみを配信）はいつから始まりますか？

2025年4月頃を予定しています。

Q 役場に問い合わせる場合の課はどこですか？

村公式LINEの問い合わせ先は企画課（47-3402）になります。