

## 新型コロナウイルス感染症に関連する相談窓口

令和2年10月20日現在

### 1 新型コロナウイルス感染症に関すること

| 相談内容            | 相談窓口                          | 電話番号         | 対応時間           |
|-----------------|-------------------------------|--------------|----------------|
| (1) 感染症状等に関すること | あきた新型コロナ受診相談センター<br>(コールセンター) | 018-866-7050 | 24時間           |
|                 |                               | 018-895-9176 | 毎日8時～17時       |
|                 |                               | 0570-011-567 | 毎日8時～17時       |
|                 | 湯沢保健所                         | 0183-73-6155 | 平日8時30分～17時15分 |
| (2) 感染症全般に関すること | 厚生労働省コールセンター                  | 0120-565653  | 毎日9時～21時       |
|                 | 民生課                           | 0182-47-3405 | 平日8時30分～17時15分 |

### 2 生活に関すること

| 相談内容            | 相談窓口         | 電話番号         | 対応時間           |
|-----------------|--------------|--------------|----------------|
| (1) 県民生活に関すること  | 雄勝地域振興局地域企画課 | 0183-73-8191 | 平日8時30分～17時15分 |
| (2) 消費生活に関すること  | 南部消費生活相談室    | 0182-45-6104 | 平日9時～17時       |
| (3) 転入・転出に関すること | 民生課          | 0182-47-3403 | 平日8時30分～17時15分 |

### 3 学校教育・保育に関すること

| 相談内容             | 相談窓口          | 電話番号         | 対応時間           |
|------------------|---------------|--------------|----------------|
| (1) 小・中学校に関すること  | 教育委員会         | 0182-47-3415 | 平日8時30分～17時15分 |
| (2) 県立中学校に関すること  | 秋田県教育庁高校教育課   | 018-860-5164 | 平日8時30分～17時15分 |
| (3) 県立高校に関すること   |               |              |                |
| (4) 特別支援学校に関すること | 秋田県教育庁特別支援教育課 | 018-860-5133 | 平日8時30分～17時15分 |
| (5) なるせ保育園に関すること | なるせ保育園        | 0182-38-8611 | 平日8時30分～17時15分 |

○ 私立高校やその他の保育園については、それぞれの学校等にお問い合わせください。

#### 4 税や使用料の猶予等に関する事

| 相談内容                | 相談窓口           | 電話番号         | 対応時間           |
|---------------------|----------------|--------------|----------------|
| (1) 国税に関する事         | 湯沢税務署          | 0183-73-5100 | 平日8時30分～17時    |
| (2) 県税に関する事         | 秋田県総合県税事務所雄勝支所 | 0183-73-3181 | 平日8時30分～17時15分 |
| (3) 村税に関する事         | 税務課            | 0182-47-3410 | 平日8時30分～17時15分 |
| (4) 介護保険料に関する事      | 民生課            | 0182-47-3403 | 平日8時30分～17時15分 |
| (5) 後期高齢者医療保険料に関する事 |                |              |                |
| (6) 定住促進住宅に関する事     | 企画課            | 0182-47-3402 | 平日8時30分～17時15分 |
| (7) 村営住宅に関する事       | 建設課            | 0182-47-3408 | 平日8時30分～17時15分 |
| (8) 水道使用料に関する事      | 環境課            | 0182-47-3407 | 平日8時30分～17時15分 |
| (9) 浄化槽使用料に関する事     |                |              |                |
| (10) 保育料に関する事       | 教育委員会          | 0182-47-3415 | 平日8時30分～17時15分 |

#### 5 個人向けの支援制度に関する事

| 相談内容                 | 相談窓口          | 電話番号         | 対応時間                  |
|----------------------|---------------|--------------|-----------------------|
| (1) 生活福祉資金に関する事      | 秋田県社会福祉協議会    | 018-864-2713 | 平日9時～17時              |
|                      | 東成瀬村社会福祉協議会   | 0182-47-2700 | 平日9時～17時              |
| (2) 離職者生活安定支援資金に関する事 | 東北労働金庫湯沢支店    | 0183-73-2110 | 平日9時～11時<br>平日12時～15時 |
| (3) 新卒者の内定取り消し等に関する事 | 秋田新卒者応援ハローワーク | 018-889-8448 | 平日9時～17時15分           |

○国の補正予算に伴う支援事業については、村広報6月号（4～5ページ）10月号（4～5ページ）に掲載しています。

#### 6 事業者向けの支援制度に関する事

| 相談内容          | 相談窓口            | 電話番号         | 対応時間           |
|---------------|-----------------|--------------|----------------|
| (1) 資金繰りに関する事 | 秋田県産業政策課        | 018-860-2215 | 平日8時30分～17時15分 |
|               | 秋田県信用保証協会横手湯沢支所 | 0182-32-2361 | 平日9時～17時       |
|               | 日本政策金融公庫秋田支店    | 018-832-5641 | 平日9時～17時       |

|                  |                        |              |                |
|------------------|------------------------|--------------|----------------|
| (2) 雇用維持・確保に関する事 | ハローワーク湯沢               | 0183-73-6117 | 平日8時30分～17時15分 |
|                  | 学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター | 0120-60-3999 | 毎日9時～21時       |
| (3) 旅館業等に関する事    | 秋田県生活衛生課               | 018-860-1592 | 平日8時30分～17時15分 |
| (4) 建設事業等に関する事   | 秋田県建設政策課               | 018-860-2425 | 平日8時30分～17時15分 |
| (5) その他の支援等に関する事 | 東成瀬村商工会                | 0182-47-2151 | 平日9時～17時       |
|                  | 企画課                    | 0182-47-3402 | 平日8時30分～17時15分 |

○国の補正予算に伴う支援事業については、村広報6月号（4～5ページ）10月号（4～5ページ）に掲載しています。

## 7 外国人の方の相談に関する事

| 相談内容          | 相談窓口        | 電話番号         | 対応時間        |
|---------------|-------------|--------------|-------------|
| (1) 各種相談に関する事 | 秋田外国人相談センター | 018-884-7050 | 平日9時～17時45分 |

### 【Akita Prefecture Consultation Center for Foreigners】

- Hours: Monday-Friday, 9:00-17:45
- Every third Saturday of the month is a business day, with the following Monday being a non-business day
- Foreign languages: English, Chinese, and Korean available on Thursday from 13:00-15:00
- Tagalog is available, but a reservation is required beforehand
- Consultation hotline: 018-884-7050